

## **Herzlich Willkommen in der Ferienwohnung Familie Gieselbrecht**

Liebe Feriengäste, wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung im schönen Leiblachtal in Hörbranz entschieden haben und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen.

Unsere Ferienwohnung wurde erst vor kurzem renoviert und liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Putzmittel und Müllbeutel enthalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen, dazu etwas beitragen zu können.

Dafür haben wir Ihnen etwas Informationsmaterial vorbereitet. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps u. ä. persönlich zur Verfügung.

Sie finden auch weiterhin viele nützliche Tipps und Hinweise für die Gestaltung Ihrer Ferien auf unserer Homepage [www.leiblach-ferien.at](http://www.leiblach-ferien.at)

### **Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie die folgende Hausordnung an.**

Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da.  
Ihre Familie Gieselbrecht

Hausordnung / AGB

**Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung.  
Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.**

#### **An- und Abreise**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 16.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10.30 Uhr besenrein frei zu machen (Ausnahme siehe „Später Check-out“). Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

#### **Bad**

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

#### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

#### **Bettwäsche**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

### **Bezahlung**

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet wird, diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

### **Buchung**

Buchungsanfragen per Mail auf unsere Homepage. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per E-Mail erfolgen.

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

### **Decken**

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden. Dafür steht eine separate Picknick-Decke zur Verfügung.

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

### **Handtücher**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Sie finden zusätzliche Handtücher im Schrank im Schlafzimmer. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

### **Erste Hilfe Koffer**

Für den Notfall ist ein Erste Hilfe Koffer vorhanden, welche Sie in der Küche finden. Wir hoffen jedoch, dass Sie diese nicht benötigen werden.

### **Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

### **Haustiere**

**Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.**

### **Internet/ W-LAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code.

### **Kinderbett/ Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen (Preis nach Homepage) ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

### **Küche**

Die Küche wurde vor kurzen komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie im Ablagefach unter dem Kühlschrank).

**Die Geschirrspülmaschine erst 45 Minuten nach dem waschen öffnen.**

**Die Küche nur mit Baumwolltüchern putzen. Diese sind vorhanden.**

Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

### **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

## **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

## **Müll**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

-> Verpackungsmaterial gemäß. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)

-> Papier

-> Restmüll Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

-> Altglas

-> Biomüll

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut ist ebenfalls selbstständig dort zu entsorgen, wo es gekauft wurde.

## **Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

## **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor der Ferienwohnung entladen werden. Die Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **Garten**

Terrassenmöbel sind für nur für die Terrasse zu verwenden. Generelles Lagerfeuerverbot.

## **Picknick-Decke**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes eine Picknick-Decke zur Verfügung. Sie finden sie im Schlafzimmerschrank.

## **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## **Rauchen**

**Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung verboten.**

Es besteht die Möglichkeit, auf dem Vorplatz zu rauchen. Bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Sie finden ihn in der Küche.

## **Reinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaukel sowie Wischeimer und Putzmittel vorhanden.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

## **Ruhezeiten**

Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Schuhe**

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

### **Später Check-out**

Für einen späten Check-out zwischen 12.00 - 18.00 Uhr wird der halbe Tagespreis berechnet. Bei spätem Check-out nach 18.00 Uhr werden Kosten in Höhe einer Übernachtung berechnet.

### **Stornierungen**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an: Rücktritt von der Buchung

-> bis 2 Monate kostenfrei

-> bis 1 Monat 50%

-> bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

### **Telefon**

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

### **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

### **W-LAN**

Siehe unter „Internet“

### **Zwischenreinigung**

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale (Preis pro Stunde) abgerechnet.

### **Endreinigung**

Bei der abschließenden Schlüsselerücknahme wird je nach Verschmutzungsgrad eine Endreinigung zum Preis von 60 Euro fällig, die Vorort bar bezahlt werden muss!